



Річний план дій TotalEnergies щодо цифрової доступності на 2023 рік

Дата першої публікації: травень 2023



Поштова адреса: 2 place Jean Millier - Arche Nord Coupole/Regnault
92078 Paris La Défense Cedex - Тел.: +33 (0)1 47 44 45 46

TotalEnergies SE
Європейська компанія зі статутним капіталом у розмірі 6 601 073 322,50 євро
Адреса головного офісу: 2 place Jean Millier - La Défense 6 - 92400 Courbevoie - France — 542 051 180 RCS NANTERRE

Зміст

I. Цифрова доступність	3
II. Завдання цифрової доступності.....	Error! Bookmark not defined.
III. Учасники процесу забезпечення цифрової доступності.....	3
IV. Виділений канал.....	Error! Bookmark not defined.
V. План дій.....	Error! Bookmark not defined.
a. Акультурація.....	4
b. Навчання.....	4
c. Інтеграція	5
VI. Оцінка щорічних планів дій.....	5

У цьому документі представлений річний план дій компанії TotalEnergies щодо цифрової доступності, пов'язаний з багаторічною схемою цифрової доступності на 2021-2023 роки.

Цифрова доступність

Цифрова доступність означає, що вебсайти, інструменти та технології розроблені так, аби всі мали можливість ними користуватися, незалежно від того, яким чином вони отримують до них доступ та незалежно від рівня їх можливостей.

Керуючись статтею 47 Закону від 11 лютого 2005 року № 2005-102 «Про рівні права та можливості, участь та громадянство людей з обмеженими можливостями», компанія TotalEnergies приділяє увагу зобов'язанню зробити свої послуги онлайн-зв'язку загального користування доступними¹.

Відповідно до статті 1 Закону № 2004-575 від 21 червня 2004 року «Про довіру в цифровій економіці», послуги онлайн-зв'язку загального користування визначаються як «будь-яке надання населенню або категоріям населення за допомогою процесу електронного зв'язку знаків, сигналів, письмових матеріалів, зображень, звуків або повідомлень будь-якого такого роду, які не носять характеру приватного листування».

Відповідно до II статті 47 вищезазначеного Закону від 11 лютого 2005 року до них, зокрема, належать:

- вебсайти інтернету, інтранету та екстранету; пакети програмного забезпечення, якщо вони являють собою застосунки, що використовуються через веббраузер або мобільний застосунок;
- мобільні додатки, які визначаються як будь-яке прикладне програмне забезпечення, розроблене для використання на мобільних пристроях, таких як смартфони та планшети, без операційної системи або апаратного забезпечення;
- Цифрове міське обладнання.

У цьому документі викладено зобов'язання компанії TotalEnergies забезпечити цифрову доступність своїх послуг онлайн-зв'язку загального користування для всіх користувачів, незалежно від того, чи є вони особами з обмеженими можливостями.

Багаторічний план

Згідно вимог діючого законодавства вимагається публікація трирічного плану.

В цьому документі встановлюються зобов'язання компанії TotalEnergies забезпечити цифрову доступність своїх послуг надання інформації та комунікації онлайн для загального користування для всіх користувачів, незалежно від того, чи є вони особами з обмеженими можливостями. Багаторічний план компанії TotalEnergies був розроблений на основі Загальних рекомендацій щодо доступності General Accessibility Guidelines (RGAA)², опублікованих французьким міжвідомчим цифровим управлінням, що доступно для ознайомлення широкому загалу.

¹ У випадку компанії, річний оборот якої перевищує поріг у 250,000 євро, передбачений статтею 2 Указу від 24 липня 2019 року № 2019-768 про доступність послуг онлайн-зв'язку загального користування для осіб із обмеженими можливостями.

² Посилання на RGAA: <https://accessibilite.numerique.gouv.fr/>

План дій на 2023 рік

2021 рік став знаковим для компанії з точки зору цифрової доступності. Насправді Компанія поставила собі за мету покращити доступність цифрових технологій скрізь для всіх, ставши проактивною, а не реактивною в цьому питанні. Це прагнення підкріплюється планом дій, заснованим на 3 напрямках: акультурація, навчання та інтеграція.

У 2021 році пріоритетом була акультурація.

У 2022 році пріоритетом була поступова інтеграція цифрової доступності через застосування кращих практик та нових цифрових платформ.

У 2023

а. Акультурація

Проведення численних спільних ініціатив з підвищення обізнаності про цифрову доступність (вебінари, обмін комунікаційними матеріалами тощо). Ці дії передусім спрямовані на співробітників компанії TotalEnergies, які працюють із тематикою цифрових комунікацій та цифрових технологій.

- Заходи, організовані робочою групою та для неї, присвячені цьому питанню, за участю добровольців Компанії, які беруть на себе якомога більше зобов'язань. Ця робоча група спирається на інші тематичні робочі групи, які також були створені для надання швидких і довготривалих рішень для користувачів з порушеннями слуху або зору тощо, визначених в компанії TotalEnergies.
- Спільне використання внутрішнього веб-сайту «Демонстратор» (Demonstrator), спрямованого на поширення передового досвіду серед співробітників щодо доступності контенту. Сайт оновлюється регулярно;
- Підтримка менеджерів веб-сайтів та авторів при створенні нових веб-сайтів/застосунків пропонуючи їм свої послуги;
- Участь у заходах спрямованих на просування принципів Цифрової доступності як наприклад робоча група із Маніфесту про Інклюзію.
- Створення спеціалізованого сайту на базі SharePoint для централізації даних та поширення інформації стосовно питань Цифрової доступності.

б. Навчання

- Оновлення модулю електронного навчання, присвяченого цифровій доступності на всіх етапах проекту, доступного на внутрішній навчальній платформі для кращого залучення всіх дотичних осіб (проектних менеджерів, співробітників, тощо).
- Пропозиція спеціалізованого навчання працівникам з обмеженими можливостями та працівникам, яким можуть знадобитися знання у сфері

цифрової доступності на своїй роботі (розробники, дизайнери).

- Зустрічі та обміни з зовнішніми навчальними організаціями (Simplon, Webforce 3, Avencode тощо) для залучення стажистів до цифрової та ІТ-команди Компанії.

с. Інтеграція

- Послідовний аудит онлайн-комунікаційних сервісів з подальшою публікацією декларації про доступність на відповідних сторінках доступності. Аудити проводяться у пріоритетному порядку на найбільш відвідуваних веб-сайтах;
- Впровадження для внутрішнього використання відображення веб-сайтів, інструментів ІБ та мобільних додатків для моніторингу розробок (аудит, рівень відповідності тощо) з пріоритетним націлюванням на найбільш використовувані інтерфейси;
- Впровадження найкращих практик інклюзивної комунікації (використання кольорів із графічних стандартів TotalEnergies, подвійна сумісність з АА; використання комплектів «Інтерфейс користувача» (UI) із впровадженими базовими принципами цифрової доступності) на веб-сайтах Компанії та платформах додатків
- Впровадження стратегії відповідності для всіх сайтів, розроблених через систему Web Factory Компанії (по всьому світу);
- Розробка нової системи Web Factory за підтримки компанії-експерта з цифрової доступності для забезпечення відповідності критеріям RGAA;
- Підтримка партнерських відносин з відділом кадрів, ІТ-командами та VIP-підрозділом для надання негайної допомоги людям з обмеженими можливостями, тобто послуги «найвищого діапазону» за зразком тієї, що надається вищому керівництву Компанії;
- Реалізація правила в рамках Архітектури; інтеграція цифрової доступності в методологію та продукти IS Projects, розроблені Total Digital Factory;
- Хакатон, щоб зробити три цифрові продукти доступними за допомогою розробників Total Digital Factory.

Контактна інформація

Якщо у вас є будь-які конкретні потреби, або ви хочете дізнатися більше про підхід компанії TotalEnergies до цифрової доступності, скористайтеся спеціалізованим каналом для зв'язку через електронну пошту digital.accessibility@totalenergies.com

Ініційований підхід являє собою безперервний процес вдосконалення, який підлягає змінам. Ідеї та відгуки співробітників необхідні для досягнення максимально гнучкого прогресу.